

# Fragen und Antworten

---

## Glarner Debit Mastercard

### Inhaltsverzeichnis

Grundsätzliches	1	Kontaktlos bezahlen	5
Konditionen und Gebühren	2	Kontakt und Support	5
Nutzung und Funktionen	2	Versicherungen	6
debiX+ App und 3-D Secure	4		

### Grundsätzliches

#### Welche Karte eignet sich wofür?

##### Debit Mastercard Stu

- Die Debit Mastercard Stu ist die ideale Karte für Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 14 und 25 Jahren.
- Mit der weltweit akzeptierten Karte können Sie Bargeld beziehen, bargeld- und kontaktlos bezahlen und online einkaufen.
- Dank der Karten-App und der direkten Kontobelastung haben Sie Ihre Ausgaben stets im Griff.
- Zusätzlich profitieren Sie von Cashback in den Bereichen Food, Lifestyle, (Online-) Shopping und Nightlife in der Schweiz. Als Stu-Member haben Sie zudem Zugang zu Wettbewerben mit attraktiven Preisen.

##### Glarner Debit Mastercard

- Die Glarner Debit Mastercard ist die Alltagskarte für Privatpersonen ab 25 Jahren.
- Mit der weltweit akzeptierten Karte können Sie Bargeld beziehen, bargeld- und kontaktlos bezahlen und online einkaufen.
- Dank der Karten-App und der direkten Kontobelastung haben Sie Ihre Ausgaben stets im Griff.
- Zusätzlich profitieren Sie vom attraktiven Vorteilsprogramm der Glarner Kantonalbank und von Versicherungsleistungen.

##### Kreditkarte

- Die Kreditkarte ist die optimale Ergänzung zur Glarner Debit Mastercard und zur Debit Mastercard Stu und eignet sich vor allem für grössere Einkäufe und Reisen. Zahlungen, Abhebungen und Reservationen werden nicht direkt Ihrem Konto belastet, sondern zum Monatsende in Rechnung gestellt. Belastungen erfolgen also später als bei Verwendung der Debitkarte.
- Zudem profitieren Sie von umfangreichen Versicherungsleistungen und nehmen am Bonusprogramm «surprise» teil.

##### Travel

- Die Travel ist die sichere Prepaid Kreditkarte für Ihre Reisen. Sie erhalten die Karte sofort ohne Bonitätsprüfung, können Guthaben nach Bedarf laden und weltweit bezahlen – ohne Jahresgebühr und mit voller Kostenkontrolle via App.
- Profitieren Sie mit den Travel Benefits von verschiedenen Vergünstigungen rund ums Reisen und Shoppen.

## Konditionen und Gebühren

### Was kostet ein Bargeldbezug mit der Glarner Debit Mastercard?

- Bargeldbezüge in CHF an Bancomaten der Kantonalbanken sind in der ganzen Schweiz kostenlos. Bei Fremdbanken kostet jeder CHF-Bargeldbezug schweizweit CHF 2.–.
- Bezüge in EUR sind an Bancomaten der Kantonalbanken kostenlos. Bei Fremdbanken kostet jeder EUR-Bargeldbezug schweizweit CHF 5.–.
- Bei EUR-Bezügen an GLKB-Schaltern ab EUR-Konto wird ein Agio von 0,5% min. CHF 10.– belastet.
- Im Ausland kostet ein Bargeldbezug 0,8% oder mindestens CHF 5.–.

### Welche Gebühren werden für bargeldloses Bezahlen verrechnet?

- Transaktionen in der Schweiz in CHF: kostenlos
- Transaktionen im Ausland: 1,75 % oder maximal CHF 1.50

## Nutzung und Funktionen

### Welche Funktionen bietet die Glarner Debit Mastercard?

- Volle Transparenz und Kostenkontrolle dank direkter Konto-Abbuchung
- Weltweite Bargeldbezüge an Bancomaten (in der Schweiz kostenlos bei allen Bancomaten von Kantonalbanken, gilt für Bezüge in CHF und EUR)
- Bargeld- und kontaktloses Bezahlen weltweit an Verkaufsstellen mit dem Mastercard-Logo
- Mobile Payment, bei Verwendung von entsprechenden Mobile Payment Services (Apple Pay, Samsung Pay und Google Pay).
- Online bezahlen in Online-Shops, App Stores, Apps und bei Abonnementdiensten wie Netflix, Sky oder Spotify
- Hotel- oder Mietwagenreservierungen
- Vorteilsprogramm Glarner Set mit Vergünstigungen für Freizeit- und Kulturangebote
- Self Service bei Karteneinstellungen im E-Banking, in der Mobile Banking oder debiX+ App
  - Karte sperren und entsperren
  - Kontaktlos-Funktion deaktivieren
  - Länder festlegen, in denen die Karte nicht genutzt werden kann (Geoblocking)
- Shopping-Versicherungen mit attraktiven Versicherungsleistungen, die Ihr Einkaufsvergnügen noch sicherer machen:
  - Einkaufsschutz-Versicherung
  - Online-Shopping-Versicherung
  - Bestpreis-Garantie
  - Ticket-Versicherung
  - Garantieverlängerung

### Was ist der Unterschied zur Kreditkarte?

Die Glarner Debit Mastercard ist mit Direktbelastung, bei welcher Zahlungen und Barbezüge unmittelbar Ihrem Konto belastet werden. Auch Reservierungen reduzieren unmittelbar Ihr verfügbares Kontoguthaben und ihre Kartenlimite. Bei einer Kreditkarte werden die Beträge nicht sofort Ihrem Konto belastet, sondern einmal im Monat wird eine Kreditkartenabrechnung mit den Ausgaben aus dem Vormonat erstellt. Die Rechnung wird anschliessend mittels Lastschriftverfahren (LSV+) beglichen.

### Welche Einsatzmöglichkeiten habe ich mit der Glarner Debit Mastercard?

- Bargeldloses Einkaufen und Zahlen an Automaten weltweit (z. B. Tanken)
- Bezahlen in Online-Shops
- Bezahlen in Apps und App Stores
- Hinterlegung der Karte bei digitalen Zahldiensten
- Bargeldbezüge an Bancomaten und Postomaten
- Bargeldeinzahlungen an GLKB-Geldeinzahlungsautomaten

Sie können Ihre Glarner Debit Mastercard überall einsetzen, wo Mastercard akzeptiert wird. Die Schweizer Banken arbeiten mit Mastercard und SIX daran, vorhandene Lücken kontinuierlich zu schliessen. An solchen Standorten kann als Alternative zu Bargeld oft TWINT eingesetzt werden.

## **Kann die Glarner Debit Mastercard zu einem Konto in Fremdwährung bestellt werden?**

Ja, die Glarner Debit Mastercard ist verfügbar für die Servicekonten EURO Privat und EURO KMU in der Währung EUR.

## **Wie kann ich meine Glarner Debit Mastercard für Online-Zahlungen nutzen?**

Damit Sie mit der Glarner Debit Mastercard online bezahlen können, müssen Sie Ihre Karte einmalig für 3-D Secure registrieren. Dies erfolgt automatisch mit der Hinterlegung Ihrer Karte in der debiX+ App:

- Laden Sie die kostenlose App debiX+ im App Store oder im Google Play Store herunter.
- Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Glarner Debit Mastercard, Ihr Smartphone und den Aktivierungscode (OTRC), der Ihnen separat per Post zugestellt wird.
- Hinterlegen Sie Ihre Glarner Debit Mastercard in der App mit Ihrem Aktivierungscode. Sie werden in der App Schritt für Schritt durch den Prozess geführt. In der App debiX+ können Sie Ihre Karte auch jederzeit wieder für Online-Einkäufe (E-Commerce) blockieren.

## **Kann die Glarner Debit Mastercard für Mobile Payment verwendet werden?**

Ja, Sie können die Glarner Debit Mastercard für die mobilen Bezahltdienste Apple Pay, Samsung Pay und Google Pay nutzen.

## **Wie kann ich mit der Glarner Debit Mastercard in Online-Shops bezahlen?**

Nur wenige Online-Shops nutzen bereits die korrekte Bezeichnung für «Debit» als Zahlungsart. Wählen Sie daher «Kreditkarte» (bzw. Mastercard) als Zahlungsart aus, die Transaktion wird als Debit-Transaktion abgewickelt, das heißt der Betrag wird nach der Bezahlung direkt Ihrem Konto belastet. Geben Sie Ihre 16-stellige Debitkarten-Nummer, das Ablaufdatum und die dreistellige Kartenprüfnummer (CVC) Ihrer Glarner Debit Mastercard ein – Sie finden diese Angaben auf der Rückseite Ihrer Debitkarte – und autorisieren Sie die Transaktion mit der debiX+ App.

## **Können Online-Zahlungen auch ohne 3-D Secure getätigt werden?**

Die Entscheidung, 3-D Secure zu verwenden und damit die Bestätigung der Zahlung durch einen weiteren Sicherheitsfaktor zu verlangen, liegt allein beim Händler. Führt der Online-Shop diese zusätzliche Bestätigung nicht durch, wird der Kartenzahlungsvorgang nach Eingabe der Kartennummer, des Ablaufdatums und der Kartenprüfnummer (CVC) ausgeführt, sobald Sie auf «Bezahlen» klicken. Da das Zahlungssystem lernt, kann es sein, dass bei einem Händler, welcher 3-D Secure verwendet, nach mehrmaligen Einkäufen keine regelmäßige Bestätigung mehr eingefordert wird.

## **Ist die Hinterlegung der Glarner Debit Mastercard als Zahlungsmittel in Apps möglich?**

Ja, die Glarner Debit Mastercard kann als Zahlungsmittel in Apps wie zum Beispiel SBB, Spotify, Netflix etc. hinterlegt werden.

## **Kann ich mit der Glarner Debit Mastercard einen Mietwagen oder ein Hotel buchen?**

Ja, Sie können mit Ihrer Glarner Debit Mastercard ein Hotelzimmer oder einen Mietwagen reservieren (auch online möglich). Soweit keine Vorauszahlung erfolgt, führen viele Händler eine Prüfung der Kartengültigkeit durch. Händlerabhängig kann zum Zeitpunkt der Buchung oder bei Ihrer Ankunft auch ein Betrag blockiert werden, der zum Beispiel beim Auschecken oder bei Mietwagenschäden belastet werden kann. Zum Zeitpunkt, an dem der Betrag blockiert wird, müssen die Kartenlimite und die Kontodeckung ausreichend sein. Der reservierte Betrag kann bis zu 30 Tage blockiert bleiben und steht während dieser Zeit auf dem Konto nicht zur Verfügung.

## **Gelten meine Geoblocking-Einstellungen (Kartennutzung geografisch einschränken) auch für Online-Zahlungen?**

Nein, das Sperren von Ländern für mit der Debitkarte getätigte Transaktionen hat keinen Einfluss auf Zahlungen in Online-Shops. Die geografischen Einstellungen gelten nur für den Gebrauch an physischen Verkaufsstellen und an Geldautomaten.

## **debiX+ App und 3-D Secure**

### **Was ist die debiX+ App?**

Mit der debiX+ App können 3-D Secure gesicherte Transaktionen freigegeben werden. Ausserdem kann die Karte für Online-Einkäufe, kontaktlose Zahlungen, Bargeldbezüge einzeln deaktiviert und aktiviert werden. Sie können Transaktionen einsehen und prüfen, wo Sie Ihre Debitkarte digital hinterlegt haben. Die Funktionalitäten werden stetig erweitert.

Aus Sicherheitsgründen ist eine Verwendung für Online-Einkäufe ohne Hinterlegung der Glarner Debit Mastercard in der debiX+ App nicht möglich.

### **Wie kann die Glarner Debit Mastercard für 3-D Secure registriert werden?**

Es ist eine einmalige Registrierung Ihrer Glarner Debit Mastercard für 3-D Secure erforderlich.

- Laden Sie die kostenlose App debiX+ im App Store oder im Google Play Store herunter.
- Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Glarner Debit Mastercard, Ihr Smartphone und den Aktivierungscode (OTRC = One-Time Registration Code), der Ihnen separat per Post zugestellt wird.
- Aktivieren Sie Ihre Glarner Debit Mastercard in der App mit Ihrem Aktivierungscode. Sie werden in der App Schritt für Schritt durch den Prozess geführt. Die Funktion lässt sich in der App jederzeit wieder deaktivieren.

### **Kann die Funktion für Online-Einkäufe deaktiviert werden?**

Ja. Sie können die Online-Bezahlfunktion via App debiX+ jederzeit selbst oder über die Service Line, 0844 773 773, deaktivieren und auch wieder aktivieren.

### **Was muss ich tun, wenn ich meinen 3-D Secure-Code (OTRC, Aktivierungscode) nicht mehr finde?**

Bitte kontaktieren Sie unsere Service Line unter der Telefonnummer 0844 773 773, Montag bis Freitag, 08.00 bis 18.00 Uhr. Ausserhalb der Öffnungszeiten werden Sie an den Kundendienst der SIX weitergeleitet. Sie erhalten einen neuen Aktivierungscode per Post zugestellt.

### **Was ist 3-D Secure? Sind Online-Zahlungen sicher?**

3-D Secure ist ein Sicherheitsstandard bei Zahlungen im Internet. Bei einem Online-Einkauf erfolgt im Hintergrund eine Risikoprüfung. Mit 3-D Secure werden Sie mit einer Push-Nachricht zur Bestätigung Ihres Online-Einkaufs über die debiX+ App aufgefordert, zusätzlich zu den zuvor eingegebenen Kartendaten.

3-D Secure erhöht die Sicherheit der Transaktion durch die Verwendung des zusätzlichen Sicherheitsfaktors. Im Falle eines Missbrauchs haften Sie nicht für einen potenziellen finanziellen Schaden, sofern Sie die Sorgfaltspflichten eingehalten haben.

### **Es steht ein Wechsel der Telefonnummer an, muss für die 3-D Secure-Registrierung ein neuer Registrationscode (OTRC) angefordert werden?**

Wenn Ihre alte Telefonnummer, welche in Ihrer debiX+ App hinterlegt ist, noch aktiv ist, brauchen Sie keinen neuen Registrationscode (OTRC). Wenn Sie eine neue Telefonnummer haben, brauchen Sie einen neuen OTRC für die Aktualisierung Ihrer Daten in der debiX+ App. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an unsere Service Line, 0844 773 773.

### **Ich habe eine neue Mailadresse und kann mich in der debiX+ App nicht mehr registrieren.**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unsere Service Line, 0844 773 773.

## Kontaktlos bezahlen

### Kann die Kontaktlos-Funktion deaktiviert werden?

Ja, Sie können die Kontaktlos-Funktion selbst im E-Banking oder in der debiX+ App deaktivieren oder Sie lassen sie über die Service Line, 0844 773 773, ausschalten. Auf Ihren Wunsch hin kann diese Funktion auch wieder aktiviert werden.

### Wie sicher ist kontaktloses Bezahlen?

- Die Glarner Debit Mastercard mit Kontaktlos-Funktion ist mit einem Chip der neusten Generation ausgestattet und ist punkto Sicherheit auf dem aktuellen Stand.
- Eine Zahlung wird nur dann ausgelöst, wenn die Glarner Debit Mastercard sehr nahe ans Lesegerät gehalten wird. Durch die kurze Reichweite von 2 bis 4 cm wird eine unbeabsichtigte Zahlung aus grösserem Abstand ausgeschlossen.
- Pro Kontakt mit dem Lesegerät kann nur eine Zahlung ausgelöst werden, auch wenn die Karte mehrmals kurz nacheinander an das Zahlterminal gehalten wird.
- Bei Beträgen über CHF 80.– ist die Eingabe des PIN-Codes notwendig.

## Kontakt und Support

### Wo kann ich mich melden, wenn ich Fragen zu meiner neuen Glarner Debit Mastercard habe?

Bei Fragen rund um Ihre neue Debitkarte kontaktieren Sie unsere Service Line unter der Telefonnummer 0844 773 773, Montag bis Freitag, 08.00 bis 18.00 Uhr. Ausserhalb der Öffnungszeiten werden Sie an den Kundendienst der SIX weitergeleitet.

### Wie kann ich meine Glarner Debit Mastercard bei Verlust oder Diebstahl sperren?

Der Verlust oder der Diebstahl der Karte muss unverzüglich gemeldet werden. Bitte kontaktieren Sie unsere Service Line unter der Telefonnummer 0844 773 773, Montag bis Freitag, 08.00 bis 18.00 Uhr. Ausserhalb der Öffnungszeiten werden Sie an den Kundendienst der SIX weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass für das Sperren über die Service Line oder SIX eine Gebühr von CHF 40.– anfällt. Sie können Ihre Debitkarte auch selbst kostenlos im E-Banking oder Mobile Banking sperren.

Auf Wunsch senden wir Ihnen nach der Sperrung eine neue Glarner Debit Mastercard und in separaten Briefen einen neuen PIN-Code sowie einen neuen Registrationscode (OTRC) zu. Für den Ersatz Ihrer Karte fällt eine Gebühr von CHF 10.– an.  
Hinweis: Im Fall eines Diebstahls erstatten Sie bei der Polizei eine Verlustanzeige.

### Was kann ich bei einer ungerechtfertigten Belastung tun?

Wenn Sie eine Transaktion beanstanden möchten, müssen Sie innerst 30 Tagen nach Erhalt des Kontoauszugs die Beanstandung bei der GLKB einreichen. Das Beanstandungsformular finden Sie [hier](#).

## Versicherungen

### Welche Versicherungsleistungen bietet die Glarner Debit Mastercard?

Mit der Glarner Debit Mastercard sind Sie beim Online-Shopping gut versichert. Wenn Sie Ihre Einkäufe mit der Debitkarte bezahlen, profitieren Sie von attraktiven Versicherungsleistungen, die Ihr Einkaufsvergnügen noch sicherer machen.

- Einkaufsschutz-Versicherung
- Online-Shopping-Versicherung
- Bestpreis-Garantie
- Ticket-Versicherung
- Garantieverlängerung

### Leistungsübersicht

Versicherungsdeckungen- und Versicherungsleistungen	Örtlicher Geltungsbereich	Versicherungssummen
Einkaufsversicherung	Rückerstattung der Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten des Gegenstands bis zu 30 Tagen nach dem Einkauf	Schweiz & EU/EWR pro Fall CHF 1'000.-
Online-Shopping Versicherung	Rückerstattung der Rücksendekosten und/oder des Kaufpreises des Gegenstands	Schweiz & EU/EWR pro Fall CHF 1'000.-
Ticketversicherung	Rückerstattung der Annulierungskosten oder des Ticketpreises	weltweit pro Fall CHF 1'000.-
Bestpreis-Garantie	Rückerstattung der Preisdifferenz	weltweit pro Fall CHF 1'000.-
Garantieverlängerung	Verlängerung der ursprünglichen Herstellergarantie um 12 Monate	Schweiz & EU/EWR pro Fall CHF 1'000.-

EU: Die Europäische Union

EWR: Europäischer Wirtschaftsraum

Die allgemeinen Versicherungsbedingungen finden Sie [hier](#).

### Wie muss ich vorgehen, wenn ich einen Versicherungsfall habe?

Melden Sie Ihren Schadenfall rund um die Uhr unter der Telefonnummer 043 843 11 89 oder per E-Mail [claims@europ-assistance.ch](mailto:claims@europ-assistance.ch). Die Versicherung stellt Ihnen das auszufüllende Schadenformular zu. Sie füllen das Schadenformular aus und reichen die notwendigen Unterlagen ein.