





Checkliste E-Banking und Mobile Banking

- ✓ Klicken Sie nie einen E-Mail-Link an, um sich im E-Banking anzumelden, auch wenn die E-Mail angeblich von der Bank kommt.
- ✓ Microsoft und andere Softwarefirmen kontaktieren Sie nie unangemeldet oder unaufgefordert mit Support-Anrufen, um Computerprobleme zu beheben. Solche Anrufe sollten Sie unverzüglich beenden.
- ✓ Seien Sie vorsichtig bei E-Mails mit angehängten Dateien.

- ✓ Geben Sie nie Passwörter oder E-Banking-Vertragsdaten am Telefon oder per E-Mail bekannt.
- ✓ Aktivieren Sie die Codesperre Ihres Handys.
- ✓ Im Zweifelsfall löschen Sie verdächtige E-Mails, melden sich im E-Banking ab oder beenden das Telefongespräch.
- ✓ Die Bank fragt Sie nie nach Ihrem PIN-Code oder Ihrem Passwort.



Checkliste Debitkarte und Kreditkarte

- ✓ Geben Sie nie Ihre Debit Mastercard oder Kreditkarte aus den Händen.
- ✓ Lernen Sie den PIN-Code auswendig. Bewahren oder schreiben Sie Ihren PIN-Code nirgends auf.
- ✓ Geben Sie niemandem den PIN-Code bekannt
- ✓ Geben Sie den PIN-Code immer verdeckt ein, am besten, indem Sie die Zahleneingabe mit der Hand verdecken
- ✓ Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen fordern von Ihnen nie persönliche Vertragsdaten per E-Mail oder Telefon an.
- ✓ Die Bank fragt Sie nie nach Ihrem PIN-Code oder Ihrem Passwort

Kontaktieren Sie bei Fragen unsere Service Line unter 0844 773 773.

